**一○三年度工作報告書**

**壹、政策推動**

**一、臺北市政策推動**

(一) 特殊教育

1.臺北市政府教育局會議

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| 林一蘭總幹事代表本會參與 |  |
| -特殊教育學生鑑定及就學輔導會第9屆第2次至第5次會議，共計三場會議 | 2014/03/05  ～  2014/12/11 |
| -103學年度身心障礙學生十二年就學安置高中高職檢討會議 | 2014/06/11 |
| -特殊教育諮詢會第9屆第1次會議 | 2014/06/27 |
| -104學年度身心障礙學生十二年就學安置高中高職簡章修訂會議 | 2014/09/29 |

2.臺北市國小國中校務評鑑暨訪視視障重點學校

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| (1)王晴紋理事長代表本會參與臺北市102學年度公私立國民小學及中學校務評鑑評鑑委員研習會，共計兩場會議 | 2014/03/18  ～  2014/08/28 |
| (2)王晴紋理事長代表本會訪視仁愛國小及松山高中等視障重點學校 | 2014/10  ～  2015/03 |
| (3)林一蘭總幹事代表本會訪視五常國小、仁愛國小、石牌國小、興華國小、五常國中、仁愛國中、明德國中、麗山國中、景興國中、松山高中及松山家商等視障重點學校 | 2014/10  ～  2015/03 |

3.鑑定安置會議

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| 林一蘭總幹事代表本會參與 |  |
| -103學年度公立幼兒園特幼班幼兒校內轉安置普通班鑑定及安置會議 | 2014/02/19 |
| -103學年度學前身心障礙幼兒入幼兒園鑑定及安置鑑定會議，共計兩場會議 | 2014/02/23  ～  2014/05/05 |
| -103學年度學前身心障礙幼兒入幼兒園鑑定及安置檢討會暨學期中鑑定籌備會議 | 2014/06/18 |
| -103學年度公立幼兒園疑似身心障礙幼兒鑑定會議(高菁秀社工代表出席) | 2014/11/19 |
| -104學年度學前身心障礙幼兒入幼兒園鑑定及安置籌備會議 | 2014/11/26 |

4.視障組鑑定安置會議

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| 林一蘭總幹事代表本會參與 |  |
| -103學年度身心障礙學生十二年就學安置高中高職視障組籌備工作暨個案轉銜會議 | 2014/01/24 |
| -103學年度身心障礙學生十二年就學安置高中高職視障組資格及志願審查會議 | 2014/02/21 |
| -「102學年度視覺障礙學生安置臺北市立啟明學校高中高職」安置會議 | 2014/03/28 |
| -102學年度第2學期國民中學跨障礙類組新生暨在校生鑑定安置聯合會議 | 2014/04/17 |
| -103學年度國民中學視覺障礙新生暨102學年度在校生鑑定安置會議 | 2014/04/28 |
| -103學年度暫緩入學國民小學學生安置入公立幼兒園普通班相關特殊教育資源與服務研議會議(張毓倫社工代表出席) | 2014/05/09 |
| -102學年度第2學期國民中學跨障礙類組新生暨在校生鑑定安置聯合會議 | 2014/05/13 |
| -103學年度第1學期視障用書審查會議 | 2014/05/21 |
| -102學年度國小身心障礙在校生暨103學年度入學國小身心障礙新生鑑定安置工作檢討會議 | 2014/07/28 |
| -102學年度國中身心障礙在校生暨103學年度入學國中身心障礙新生鑑定安置工作檢討會議，共計兩場會議。 | 2014/07/29  ～  2014/08/06 |
| -103學年度外縣市轉介視覺障礙學生入學臺北市立啟明學校鑑定安置會 | 2014/08/20 |
| -103學年度各級學校特教推行委員會運作知能研習籌備會議 | 2014/09/17 |
| -「103學年度國民小學身心障礙在校學生暨104學年度身心障礙學生入學國民小學鑑定及安置工作」籌備會議 | 2014/09/29 |
| -103學年度第2學期視障用書審查會議 | 2014/10/22 |
| -104學年度身心障礙學生十二年就學安置高級中等學校家長說明會 | 2014/11/08 |
| -103學年度視覺障礙在校學生鑑定及安置會議(周俊穎教服組長陪同出席) | 2014/12/10 |

5.臺北市身心障礙家長團體召開之特殊教育監督委員會

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| 林一蘭總幹事代表本會參與臺北市特殊教育監督委員會會議103年度第2次至第5次，共計三場會議(其中兩場由周俊穎教服組長陪同出席) | 2014/03/26  ～  2014/09/24 |

(二) 社會福利

1.臺北市政府會議

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| 王晴紋理事長代表本會參與「臺北市政府無障礙環境推動委員會」第116次至第118次會議，共計三場會議 | 2014/04/01  ～  2014/09/29 |

2.臺北市政府社會局會議

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| (1)林一蘭總幹事代表本會參與臺北市早期療育諮詢會議 | 2014/07/07 |
| (2)周俊穎教服組長代表本會參與 | 2014/06/30 |
| -臺北市政府社會局身心障礙者緊急救援系統擴大服務對象第2次會議 | 2014/02/14 |
| -「103年度身心障礙者社會參與、能力發展及各項重建活動補助計畫」第1梯次複審會議 | 2014/02/24 |
| -「臺北市身心障礙福利會館場地維護管理暨大同中山區身心障礙者資源中心」招標說明會 | 2014/08/08 |
| -臺北市政府社會局委託辦理「臺北市視障者服務」（案號：1042004）採購評選委員會議（廠商備詢） | 2014/10/13 |

3.臺北市建築管理工程處

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| (1)王晴紋理事長擔任「103年度臺北市政府公共建築物行動不便者使用設施改善諮詢及審查小組」委員，出席第1次至第17次會議，共計17場會議 | 2014/01/09  ～  2014/12/05 |
| (2)王晴紋理事長擔任「103年度臺北市政府新建大型公有建築物及活動場所設置無障礙設施諮詢方案」委員，出席第1次至第6次會議，共計5場會議 | 2014/02/07  ～  2014/11/21 |
| (3)王晴紋理事長擔任「臺北市公共建築無障礙設施勘查委員」，多次參與無障礙設施勘檢會勘案，全年共計33場會勘 | 2014/01/14  ～  2014/12/26 |

4.臺北市其他局處會議

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| 王晴紋理事長代表本會參與 |  |
| -臺北市政府都市發展局為「公共建築物無障礙設施勘檢作業原則業經頒訂，討論相關勘驗事宜以達成無障礙竣工勘檢及替代改善原則觀念之一致性」勘檢小組座談會 | 2014/06/20 |
| -臺北市政府交通局「臺北視障好行試辦計畫」工作小組會議 | 2014/07/11 |
| -臺北市政府捷運工程局捷運松山線車站無障礙設施設備現場會勘，共計兩場會勘 | 2014/09/25  ～  2014/10/13 |
| -臺北市公共運輸處「臺北視障好行試辦計畫」座談會 | 2014/11/19 |

5.臺北市社會福利聯盟

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| 王晴紋理事長代表本會參與臺北市社會福利聯盟第七屆第四次至第七次身心障礙福利委員會議及第七屆第二次會員（會員代表）大會，共計五場會議 | 2014/02/12  ～  2014/12/29 |

(三) 就業政策

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| (1)林顯函職管員及高聿琳就服員代表本會參與「臺北市勞動力重建運用處103年度臺北市身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務與就業轉銜業務」第1次至第3次工作聯繫會報會議，共計三場會議 | 2014/01/16  ～  2014/08/29 |
| (2)王琪惠就服組長代表本會參與臺北市勞動力重建運用處103年度臺北市身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務案第1次、第2次機構督導會議及地4次工作聯繫會報，共計三場會議 | 2014/05/15  ～  2014/12/25 |

**二、中央政策推動**

(一) 特殊教育

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| (1)王晴紋理事長代表本會參與教育部幼兒教保服務諮詢會第5次、第6次及第2屆第2次會議，共計三場會議 | 2014/04/17  ～  2014/12/08 |
| (2)王晴紋理事長代表本會參與教育部國民及學前教育署103年度教育部國民及學前教育署身心障礙教育支持服務網絡第一次至第三次及期末會議，共計四場會議 | 2014/01/24  ～  2014/12/23 |
| (3)王晴紋理事長代表本會擔任國立臺南大學「2014年推展臺灣音樂點字教育和點字樂譜製作研討會」與談人 | 2014/03/30 |

(二) 社會福利

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| (1)王晴紋理事長擔任社團法人中華視障聯盟第六屆理事出席第六屆第三次至第五次理監事聯席會議及第六屆第二次會員代表大會，共計四場會議 | 2014/01/20  ～  2014/09/30 |
| (2)王晴紋理事長擔任中華殘障聯盟第十屆監事、第十一屆常務理事出席第十屆第九次理監事會、第十屆第三次監事會、第十一屆第一次會員大會暨理、監事改選、第十一屆第一次及第二次常務理監事會、「第十一屆理監事生活營」暨「第十一屆第二次理監事會」會議，共計六場會議 | 2014/02/22  ～  2014/12/29 |
| (3)王晴紋理事長擔任臺灣社會福利總盟第三屆監事出席第三屆第五次及第八次理監事聯席會議，共計兩場會議 | 2014/02/24  ～  2014/12/24 |
| (4)王晴紋理事長代表本會出席社團法人臺灣數位有聲書推展學會103年會員大會 | 2014/03/09 |
| (5)謝振鈴主任代表本會出席社團法人臺灣公益團體自律聯盟第三屆第三次會員（會員代表）大會 | 2014/03/21 |

(三) 就業政策

1.勞動部

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| (1)林顯函職管員及高聿琳就服員代表本會參與勞動部「身心障礙者支持性就業服務議題會議」 | 2014/05/13 |
| (2)王晴紋理事長代表本會參與勞動部勞動力發展署 |  |
| -北基宜花金馬分署103年培力就業計畫第6場審查會 | 2014/07/30 |
| -中彰投分署「多元就業開發方案」104年第3次及第4次審查會議 | 2014/08/27 |
| -桃竹苗分署104年度「多元就業開發方案」第17場次及18場次審查會 | 2014/09/25 |
| -「視覺障礙者多元就業模式開發成功策略教戰手冊」（草案）會議 | 2014/10/08 |
| -高屏澎東分署104年度「補助地方政府辦理促進視覺功能障礙者就業計畫」審查會 | 2014/11/20 |
| -高屏澎東分署104年度「多元就業開發方案」第61、62次審查會議 | 2014/11/27 |
| (3) 王晴紋理事長代表本會參與勞動部勞動及職業安全衛生研究所 |  |
| -「身心障礙勞工相關勞動研究諮詢小組」專家第一次及第二次討論會議，共計兩場會議 | 2014/02/27  ～  2014/08/08 |
| -103年度「視覺障礙重建服務樣態調查及策略建議」勞務案期中及期末審查會議，共計兩場會議 | 2014/07/31  ～  2014/12/22 |

2.其他局處及協會

|  |  |
| --- | --- |
| 事由 | 時間 |
| (1)王晴紋理事長擔任社團法人臺灣評鑑協會「103年度身心障礙者就業促進業務試評評鑑作業及輔導計畫」評鑑委員參與 |  |
| -書面審查會議-第一組及第三組，共計三場會議 | 2014/08/20  ～  2014/08/21 |
| -「103年度地方政府辦理身心障礙者就業促進業務試評評鑑作業及輔導計畫」第1場及第2場評鑑檢討會議，共計兩場會議 | 2014/10/8  ～  2014/10/17 |
| (2)王琪惠就服組長代表本會參與北基宜花金馬區身心障礙者職業重建服務資源中心103年度第一次及第三次職業重建服務業務聯繫會議，共計兩場會議 | 2014/03/14  ～  2014/11/07 |
|  |  |

**貳、會務推動**

**一、會員大會**

103.03.22　召開第七屆第一次會員大會暨第七屆理監事選舉

**二、理、監事會**

103.02.17　召開第六屆第十五次理監事聯席會

103.03.22　召開第七屆第一次理事會、監事會

103.04.02　召開第七屆第二次理監事聯席會

103.07.09　召開第七屆第三次理監事聯席會

103.10.18　召開第七屆第四次理監事聯席會

103.12.19　召開第七屆第五次理監事聯席會

**三、各組發展委員會議**

依相關工作事宜辦理，由各理監事擔任召集人，各部門主管擔任執行秘書，每兩至三個月召開會議。

**四、行政部**

**(一)人事總務組**

1.標租啟明分館一樓及地下大樓(103.4.1~106.3.31)

2.舊衣回收收入36萬8千

3.啟明分館防震工程期間協會暫遷雙城街及遷回回復工程監工

**(二)會計出納組**

1、總收入 $24,259,803元

2、總支出 $25,986,473元

3、餘絀 $-1,726,670元

4、年度各類所得申報($17,342,087元)

5、年度營業稅申報($9,870,449元)

6、年度參加四場外訓課程

(1) 「公益理想實踐之路-非營利組織設立與管理實務」

(2) NPO二代健保法規與實務

(3) 有關政府採購電子領標作業

(4) NPO個人資料保護法與實務

**(三)公關企劃組**

**1.本會年度總收入**

103年度收入總金額：NT$ 24,259,803。捐款對象為一般大眾捐款、民間團體、企業專案捐款及其他收入(大眾捐款計劃目標437萬,執行196萬,達成率45%)。

**2.協會服務宣導**

(1) 網站：

A.協會網站：活動訊息、友會活動發佈、協會資訊更新、友會及捐款人、捐款更新(banner、信用卡捐款平臺、捐款人資訊) 、無障礙網頁完成。

B.FACEBOOK：維護、經營(撰文互動)。

C.電子郵件：郵件收發(活動訊息、節日賀卡、感恩、義賣等郵件發送)。

D.網路廣宣：公益合作banner或訊息露出~智邦公益平台、台灣大哥大公益平台、NPO channel。

(2) 媒體露出：

包括人間福報、自由時報、聯合報、中國時報、蘋果日報、慈濟大愛台、公共電視、臺北電臺…等媒體報導露出。

(3) event (捐贈、表演、參訪、形象類)：

包括渣打公益路跑、郭靜粉絲破百萬一起eye募集活動、eye鼓動女子、男子監獄演出、獅子會演出、為eye導遊-跟著董事長遊臺灣、渣打理財營、渣打志工一日訪、為Eye朗讀、微風基金會耶誕晚會、早療畢業典禮…等。

**五、組織發展**

(一) 103年度共增加2名基本會員、2名榮譽會員，截至103年底基本會員人數共計126人、榮譽會員人數共計84人。

(二) 網路傳遞平臺(Facebook社團)共有125人加入，300則的貼文分享，已讀人次4856人次，回應人數527人次。

**叄、視障專業服務**

**一、兒童早期療育服務**

**(一) 持續性服務：**

**1.服務對象：**

提供0-6歲視覺損傷（含：視多障/緩讀）嬰幼兒個別化療育評估與訓練暨家庭支持服務。

**2.103年接受本會教室服務的個案其居住縣/市、人數說明：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 縣  市 | 臺北  市 | 新北  市 | 基隆  市 | 宜蘭  縣 | 桃園  縣 | 新竹市 | 苗栗縣 | 臺中  市 | 南投  縣 | 雲林  縣 | 彰化  縣 | 嘉義  縣 | 臺南  市 | 高雄  市 | 屏東  縣 |
| 人數 | 18 | 11 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 15 | 2 | 3 | 6 | 3 | 2 | 18 | 1 |
| ˙合計94位，在服務視障類型上分別是：單視障23位佔服務量的24.47％  視多障59位佔服務量的63.83％  無手冊12位佔服務量的11.70％ | | | | | | | | | | | | | | | |

**3.103年各教室服務量：**

**(1) 臺北教室服務44位。91年累計至今服務量達343人。**

**服務範圍以北北基/桃竹苗/宜花為主。**

˙服務單視障幼兒7位佔服務人數的16％。

˙服務視多障幼兒31位佔服務人數的70％。

˙服務無手冊幼兒6位佔服務人數的14％。

**(2) 臺中教室服務29位。93年累計至今服務量達136人。**

**服務範圍以中彰投/雲嘉為主。**

˙服務單視障幼兒7位佔服務人數的24％。

˙服務視多障幼兒22位佔服務人數的76％。

**(3) 高雄教室103年4月開始服務，至12月底服務21位。**

**服務範圍以：臺南/高雄/屏東/臺東為主。**

˙服務單視障幼兒9位佔服務人數的43％。

˙視多障幼兒6位佔服務人數的28％。

˙無手冊幼兒6位佔服務人數的29％。

**(4) 三地教室91年起至103年12月底止，服務個案及其家庭累計為503位。**

**4.北、中、南三地教室療育教學訓練服務：**

* 教室療育服務分密集、定期、追蹤、諮詢等方式，並依視覺損傷嬰幼兒其視覺損傷情形與預後情況進行安排。
* 提供療育項目包含～視覺評估復健訓練、視知覺復健、肢體動作發展評估與復健訓練、口語能力評估及追蹤治療、認知、定向、感官、生活自理能力訓練等。

**5.103年本會三地教室專業療育服務量說明：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 專業別 | 專兼職師資人數 | | 每月  服務  （人次） | 服務  總量  （人次） | 備註說明 |
| 職能治療 | 北部 | 5位(兼職) | 42 | 246 | ◎視個案發展需求，治療師配合教室進行到園、到宅療育服務  ◎8-11月北部教室因進行防震工程，以到宅提供服務  ◎南部職能蕭佳雯老師於11月正式開始排課，提供幼兒療育訓練服務 |
| 中部 | 3位(兼職) | 31 | 189 |
| 南部 | 3位(兼職) | 28 | 125 |
| 物理治療 | 北部 | 1位(兼職) | 16 | 93 |
| 中部 | 1位(兼職) | 4 | 19 |
| 南部 | 1位(兼職) | 5 | 23 |
| 語言治療 | 北部 | 1位(兼職) | 5 | 29 | ◎語言以評估及追蹤為主  ◎南部語言10月開始每月上課 |
| 中部 | 1位(兼職) | 9 | 48 |
| 南部 | 1位(兼職) | 6 | 38 |
| 認知課程 | 北部 | 2位(全職)  林昀燁/王俞婷 | 48 | 283 | ◎北部教室因進行防震工程8-11月改以到宅方式提供服務  ◎不含幼教師搭配職能、物理共同師進行訪視  ◎認知課程3-12月由賴姿如老師代替  ◎南部高嘉穗幼教師8月到職開始見習 |
| 中部 | 1位(兼職) | 14 | 366 |
| 南部 | 2位(全職)  高嘉穗/主任林一蘭 | 13 | 67 |
| 社工服務 | 北部 | 1位(全職)高菁秀  1位(兼職)羅秀雲 | 44 | | ◎家訪療育追蹤  ◎機構訪視  ◎個案轉銜/轉介服務。  ◎辦理各項家長及工作人員專業知能研習。  ◎北部新社工高菁秀 8月到職 |
| 中部 | 1位(全職)蔡淑燕 | 29 | |
| 南部 | 1位(全職)白玉華 | 21 | |

**6.103年三地教室執行到宅關懷訪視、療育訓練追蹤服務：**

* 為使家庭主要照顧者能確實掌握療育手法及做居家環境佈置，使照顧孩子之同時也兼 具復健訓練效能，教室由社工員、幼教老師、職能或物理治療師，依其被服務者在復健療育追蹤之需要，進行居家療育服務追蹤。
* 三地教室執行說明：
* 北部教室訪視了30個案及家庭，區域含北北基、桃、竹等縣市。
* 中部教室訪視了15個案及家庭，區域包含中彰投、雲嘉等縣市。
* 南部教室訪視了4個案及家庭，區域包含南高屏等縣市。
* 三地教室共服務45位視多障及其案家（主要照顧者），至少有90％以上之家庭，因接受了到宅療育訓練，提升了對多障孩子在訓練、教養上之概念。

**(二) 療育服務延伸與推展安排：**

**1.辦理視障幼兒（含視多障）早療畢業歡送活動：**

**本年度共有12位畢業生。**畢業典禮在8月1日下午2時整，於「師大附中實驗劇場」辦理「第12屆畢業生成長分享與eye交流」，當天共150位來賓一起共襄盛舉。

* **與會貴賓：**

保力達公益慈善基金會呂董事長、保力達公司同仁、市政府教育局林奕華局長、社會局林玟漪專員、立法委員陳節如、啟明學校胡冠璋校長、陽光基金會馬海霞董事、敦安社會福利基金會師豫玲執行長、臺灣視障協會鄭龍水執行長、腦麻、聽障、自閉、赤子心身障家長團體代表、中華定向學會陳淑惠理事長、中華視家協藍介洲秘書長、本會顧問、理監事、第12屆畢業生及家屬、教室打擊樂、律動小朋友及家屬、教室各治療師、其他關心視障孩子的人士，如：自由時報記者、中國時報記者蒞臨參加，場面非常熱鬧。

* **業典禮活動之安排簡述：**

有第三屆畢業學長胡琴演奏開場、貴賓致詞、螃蟹老師帶領視障與多障兒童及其家長非洲鼓打擊樂表演、教室療育服務工作影片介紹、播放12位畢業生成長小故事影片、畢業生個人秀及孩子與家長感言、頒贈愛的祝福、趴趴熊老師帶領視障兒童律動表演、圓滿大合照。

**2.辦理家長知能講座：**

為增進南部的視障家長及視障相關專業人員（定向行動訓練員、生活技能訓練員），對視障教育及相關專業領域（職能/物理）有所認識，教室分別執行：

* **中部教室：**

|  |  |
| --- | --- |
| 日期/講題/講師 | 出席人數/身份別 |
| 2月26日  講題：視覺障礙兒童之感覺統合訓練  講師：陳怡碩職能治療師 | * 報名16位，實到14位（教室服務對象：高雄2位/臺南1位/臺中8位）。 * 臺南佑民理事1位（目前為生活自理班學員） * 相關專業：臺南學前教保員1位、彰視協社工1位。 |

* **南部教室：**

|  |  |
| --- | --- |
| 日期/講題/講師 | 出席人數/身份別 |
| 3月27日  講題：與視障幼兒家長座談  講師：林一蘭主任 | * 7位家長參加。 * 國小二年級視障兒童家長分享在融合教育之學習狀況。 * 透由座談，釐清教室與家長間雙方面的期讓在場的家長互相，在未來相互支持、共同發聲為孩子爭取應有的權益。 |
| 6月25日  講題：如何在家進行視覺及視知覺訓練  講師：陳怡碩職能治療師 | * 8位家長參加，5位南部培訓案定向及生活技能訓練班學員。   ˙培訓中的職能蕭佳雯治療師。  ˙職能治療師透由個人教學服務及課程活動照片讓大家瞭解視覺評估之意義覺訓練概念。 |
| 11月24日  講題：生活中的物理治療～  視障幼兒大動作訓練  ˙物理治療介紹  ˙慢飛天使常見問題  ˙大動作肢體能力訓練  講師：陳怡年物理治療師 | * 共出席12位，包含10位家長、教室幼教老師及職能治療師。   ˙課程以物理治療的訓練項目為介紹，並舉常見肢體的大動作問題如：脊椎側彎、平板足、肌肉張力問題等，可透過哪些活動有效改善。  ˙最後亦針對全盲與弱視的視障幼兒，說明可運用哪些活動促進肢體協調、改善身體姿勢。 |
| 12月18日  講題：視障幼兒～ 點字摸讀與點打技能訓練  ˙學習點字需具備的能力  ˙認識學習點字的輔具  ˙點字機的操作使用方式  講師：林一蘭主任 | * 共出席7位，包含4位家長、教室幼教老師、社工及1位生活技能訓練員。   ˙在教養視覺損傷幼兒過程家長最需要有同理心能感受到視障幼兒無法透由視覺學習的不便。  ˙為此，一蘭主任請家長矇眼，以實際體驗全盲的方式，告知家長在教導孩子觸覺辨識及以觸覺為主學習時，大人應具備何種知能。  ˙另外也讓家長矇眼嘗試觸摸、辨識點字板上的凸點，點字機的操作使用。 |
| 12月22日  主題：視障幼兒認知學習～  教材教具加工  ˙教具的選擇、加工設計上需要注意的概念、可教導的認知概念  講師：林一蘭主任 | * 共出席11位，包含7位家長、教室幼教老師、社工、職能治療師及1位生活技能訓練員。   ˙主任以教室出版的親子互動20招一書，分享常用教具教導原則，家長們都全神貫注聽課並以筆記記下重點。 |

★上述六場合計有65人次出席，82％是家長、30％是視障相關專業人員，參與課程之人員均對課程在視障專業知識及訊息提供上賦予正面回饋。

**3.召開個案研討會議：**

以即將進入國小或進入特殊學校就讀之幼兒（單視障/視多障）召開。

* **臺北教室：**共辦理14場次。出席84人次含：家長16人次、相關專業人員68人次。
* **中部教室：**共辦理2場次。出席9人次含：家長2人次、相關專業人員 7人次。
* **南部教室：**共辦理1場次。出席6人次含：家長2人次、相關專業人員 4人次。
* 針對個案研討會議，三地教室共辦理17場次，共99人次出席，至少90％有效協助到家長，釐清了個案就學時所遇之問題，認知到孩子在入國小前應奠定之能力及入國小後應注意及搭配之訓練。

**4.轉介服務：**

衛福部於102年在南區培訓『定向行動暨生活自理專業訓練員』，在103年3月底完成靜態課程進入實習。為使中部、南部被教室服務之幼兒及其家庭，接受專業訓練服務，由臺中教室社工淑燕、高雄教室社工玉華，針對個案之需要，轉介個案接受「定向行動」及「生活自理訓練」服務。

* **此次接受「定向行動」及「生活自理訓練」之案量時數說明：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 專業服務項目 | 參與人力 | 服務案量 | 平均時數 | 總時數 |
| 定向行動能力訓練服務 | 6位學員 | 8位幼兒 | 15小時 | 120小時 |
| 生活自理能力訓練 | 2位學員 | 2位幼兒 | 15小時 | 30小時 |

* **受益地區包含：**高雄/臺南 /臺中3個縣市，共提供150 小時之服務，使視障幼兒及其家庭受惠。

**5.辦理小團體課程：**

* 臺北教室：**辦理4場「感覺顱薦動力治療親子團體」**每次2小時共計8小時。
* **團體帶領：由職能 黃惠聲老師擔任。**以帶領之同時向家長講解**顱薦**促進生理系統之概念，也傳授施做時需給自己及孩子**能量**的意念。
* **助教：**由物理王一珺治療師，幼教師林昀曄老師擔任。
* 此次服務17人次每次約4-5位家長帶著腦部受損嚴重或情緒問題的個案參加。
* 中部教室：為視覺損傷兒童設計「生活自理」學習活動，除透由活動增進孩子視覺、精細、語言、情緒、社交技巧、生活自理等能力，也透此團體活動促進家長瞭解「生活自理操作」對於幼兒認知開發的重要。
* 辦理期程：**從5月開始共6堂課程每次120分鐘。**
* 共服務36人次，參與率100％。

**6.工作人員在職進修：**

為增加同仁們吸取國外專業人員之經驗，教室在10月25日、26日、27日，讓同仁（社工、幼教師）分別參加了「第十五屆國際發展遲​緩兒童早期療育論文發​表大會」，以此吸取國外專業工作者對於「發展遲緩兒童早期療育專業服務成果」。

**7.參訪外部早療機構及視障專業學者：**

冀望透由拜會，除吸取各機構之服務規劃，也能和機構專業人員進行對話，增進教室人員及治療師對外部單位療育服務之事務有所認識。

* 北部教室：
* 分別於3月12日至「智障家協」--城中發展中心、3月11日至「中華民國腦性麻痺協會」--同舟發展中心、3月19日至「財團法人自閉兒基金會」愛肯納兒教室、6月24日至「第一社會福利基金會」—中和兒童發展中心。
* 訪視人員：教室主任、社工員、幼教師、兼職職能治療師、物理治療師及本會視障教育服務組組長。
* 臺中教室：
* 分別於2月11日至『臺中教育大學特教系』拜會莊素貞教授、11月19日至彰化縣喜樂保育院、12月10日至彰化基督教醫院復健科拜會
* 訪視人員：主要參與人員包括主任、社工、幼教老師、職能治療師。

**8.參加『國際低視能訓練學術研究發表』：**

* 教室職能督導 蔡麗婷老師至澳洲莫爾本發表個人學術論文。
* 教室療育訓練服務製成英文版之DM，讓督導帶到會場提供與會者索取。

**9.接受「特教系學生」參訪**，由教室主任介紹本會視障教育相關服務工作（點譯製圖、早期療育），讓特殊教育學系學生對此障礙有基處之認識。

**10.接待新竹市晨曦發展中心至教室參訪：**

* 參訪人員包含：  
  職能治療師薛組長、早療服務行政組長、專職教保老師共計8名。
* 當天由一蘭主任、職能督導蔡麗婷老師負責簡報接待，教室除專職同仁參與，也邀請職能吳致葦治療師、物理王一珺治療師出席，一同針對服務視皮質損傷幼兒團隊合作模式及工作默契及如何提供家庭全面性服務進行分享。

**11.辦理定期「跨專業研討與教學訓練會議」暨「專業督導」，**促進教室專業合作，其**辦理日期、研討事宜、結論摘要如下說明：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日期/出席人員 | 研討事宜 | 結 論 摘 要 |
| 102年  12月25日  工作人員—  主任、幼教師  專業師資—  職能吳致葦  物理王一珺 | ˙針對視多障兒訓練進行討論  ˙如何使訓練達到復健效益 | 1.以提升教室認知老師對其專業之參與，將安排與治療師一起為個案上課。  2.針對103年欲進行家訪之個案，請老師提出建議家訪名單及看法以利教室安排。  3.為增加視多障兒肢體移行及手部精細動作，將增加輪凳及按壓開關器，來提供職能、物理治療師運用。 |
| 103年  2月25日  工作人員—  主任、幼教師  專業師資—  職能吳致葦  物理王一珺 | ˙如何有效推廣視多障兒在動作訓練  ˙針對為多障兒編輯訓練手冊進行討論 | 1.教室要為多障兒編輯之訓練手冊。  2.手冊內容將以專業理論結合功能性的操作活動做整理。  3.手冊名稱訂為『視多障兒居家生活訓練』，以家長為主要提供對象。  4.訓練手冊主要使用對象為視多障家長，故內容用字需淺白易懂，讓家長容易操作。 |
| 4月10日  工作人員—  主任、幼教師  專業師資—  職能督導  蔡麗婷  職能吳致葦  物理王一珺 | ˙釐清國內對視多障專業及其服務 | 1.教室於5月初購買「惠明盲校」翻譯「美 國柏金斯盲校」出版視障兒童及視多障活動指南，其內容是闡述專業概念、實際實施，由於多以文字敘述為主，日前已提供各專業師資借閱。  2.教室已於4月10將初訂之『視多障兒與居家生活訓練』手冊編排，請職能督導蔡麗婷老師協助指正，蔡老師亦針對視皮質訓練，給執行撰寫之致葦老師部分建議。 |
| 5月27日  工作人員—  主任  社工羅秀雲、張毓倫、蔡淑燕、白玉華  幼教師林昀燁、王俞婷、賴姿如  專業師資—  職能督導  蔡麗婷  職能治療師  北部吳致葦  中部陳怡碩  南部蕭佳雯  物理治療師  北部王一珺 | ˙督導參與國際研討之觀點  ˙督導對專業者的期許  ˙督導分享論文海報製作方式  ˙綜合交流及督導給予建議 | 1.請教室社工和治療師先確定需到特別門診進行評估之視多障兒。並請家長帶完整的評估到教室，治療師針對視覺、動作瞭解其問題後，擬訂及設計訓練計畫。  2.建議教室及各位老師在教學或訓練時，請讓家長瞭解在「親子互動20招」這本書中針對低視力之訓練已經有提及到了哪些，讓家長回去運用。  3.教室之教學報告，希望以ICF的精神及主旨意義去紀錄教室之教學報告，希望以ICF的精神及主旨意義去紀錄，如：視覺評估後，個案除視覺問題是否也需其他治療介入，在訓練上有何建議及運用，教室可運用電腦在公區設置各專業填寫版，讓各專業師資都能上去看，以知道彼此訓練目標。先階段可選幾個案例讓各師資操作熟悉。  4.以雲端概念由幼教老師當個案管理者〜定期上去看各師資登入情況。  5.低視力兒童仍有許多輔具操作動作、認知理解等相互運用成熟問題，對於低視力兒童視覺後續追蹤很重要，以國內現階段教學環境及低視力者怕被標籤及不善用輔具之發展，都影響人格自信、社會適應及後續就業。  ＊建議教室：  1.請教室社工針對小一、小二低視力個案案量做統計，瞭解個案家長意願、治療師老師人力。  2.實有師資人力協助困難，是否先以即將進入 小一之兒童為主追蹤。 |

**12.對外辦理專業知能研習：**

* 本會教室在「保力達公益慈善基金會」長期的支持之下，專業師資累積了不少『視覺損傷嬰幼兒早期復健與教育訓練』的經驗，為能將此經驗不斷對外拓植，讓第一線工作人員看見視多重障礙兒童在透由療育復健訓練及搭配特殊開關輔具訓練下之可能，教室分別於北部、南部辦理了『視多障療育訓練工作坊』此次出席課程身份別 包含家長占24%、教保及巡輔、特教老師占59%、職能治療師占3%、社工占7%、定向行動訓練員占7%，出席率達90%。
* 應「藍海曙光集團」邀請，於11月9日在「臺大霖澤館」一起合辦「兒童視覺功能研討會」：
* 當天上午課程由「臺灣應用復健協會」負責聯繫「和平醫院」謝靜如眼科醫師分享「兒童視覺問題的醫療處置」、視障教育師資謝曼莉老師分享「國小視覺障礙學生融合教育活動參與」。下午課程由教室兼職職能蔡麗婷治療師針對教室服務及「視覺障礙兒童與職能治療」進行分享、職能吳致葦治療師分享「大腦皮質損觀點」之視覺訓練活動原則與策略兩個主題。
* 當日約200名相關領域工作人員(含：職能治療師、物理治療師、定向行動老師、視障教育師資、護理師、社工、教保員)參與，對於課程主題均給予滿意評價。
* 為讓與會學員對於視障者在相關學習及生活上而有更多認識，在活動現場，教室將「基金會」贊助出版之親職手冊、親子互動20招、協會點譯部門製作之觸摸式教材、觸摸式地圖及觸摸式地球儀進行展示，另外也邀請「宇崝視覺輔具公司」、「富宇醫療代理」兩個單位，展示各式光學輔具及及視障者生活輔具，來開拓大家之視野。

**二、生活重建暨教育服務組**

**(一) 視障生全人發展個案管理服務**

今年總計服務23個視障家庭，共計324人次（包括家訪、校訪、電話和電子郵件）。在實地訪視後，會提供服務包含：生活及學習環境品質改善、視障生親職知能分享及社區資源網絡連結等，依照每個視障家庭獲得不同程度上的協助和支援。

**(二) 視障生課後輔導綜合服務**

1.初階英文班：共招收11名視障生，整年度已執行完成112小時課程，共計287人次，達成率186%（時數應為60小時）。（增開1班初階英文班，故達成率較高）。

2.進階英文班：共招收6名視障生，整年度已執行完成66小時課程，共計144人次，達成率110%（時數應為60小時）。

3.初階作文班：共招收5名視障生，整年度已執行完成32小時課程，共計75人次，服務時數達成率53%（時數應為60小時）。（9月才開課故達成率較低）。

4.進階作文班：共招收6名視障生，整年度已執行完成68小時課程，共計184人次，服務時數達成率113%（時數應為60小時）。

5.珠心算班：共計服務12位視障生及其手足，整年度執行狀況共計服務36週，共計270人次，達成率為100%。

6.盲用電腦班：服務人數共7人，總計70次。

7.一對一課輔：共計服務7名視障生，並執行完成196人次課輔服務

8.視障學童觸摸式地圖學習營:共計招收國小視障生5名，執行完成15小時課程，共計服務視障生及其家長42人次，達成率100%。

**(三) 視障生體適能律動課程**

承襲以往的律動舞蹈以外，今年還增加許多肌耐力的動作，讓學員可以在活潑的方式下學習，在為了瞭解學員在體適能的增強幅度，特別安排於第一次課程開始時，為每一位學員施行教育部的體適能量表，並於結束時再施測一次。由此測驗發現，每位學員平均的體能都有增加15%以上，可見此課程對於學員的體能方面，都有明顯的助益。

**(四) 視障青少年成長團體**

1.視障青少年成長團體：國中部份共計服務9名視障生，服務人次達55人次，高中大專部份亦服務10名視障生，服務人次達67人次。

2.共計招收19人。2位國小畢業生，5國中在學生，1位國中畢業生，1位高中在學生，8位大學在學生，2位研究所學生。

**(五) 視障生家長支持性團體服務**

1.服務人數與人次：視障生家長支持性團體共招收團體成員7名，服務人次應為56人次，實際人次為51人次，共計辦理團體8次，有效的提供視障生家長情緒支持，並從團體中學習自我照顧與親子溝通技巧。

2.透過諮商心理老師的帶領之下，家長們從一開始對於彼此的陌生不了解，但團體結束時，都能夠透過彼此的分享能夠獲得一定程度的支持。團體中不同階段的孩子，有不同的學習環境，也面臨不一樣的問題，而透由課程中的分享及老師的引導讓家長們都能獲得不一樣的經驗，從教養上、從孩子的狀況、從家人的相處，讓家長更能夠透過溝通、分享、探索與了解，從心理層面得到支持，進而對於目前生活的狀況更能有方法應對。

**(六) 視障職業大觀園講座**

親職教育宣導共辦理9場次，總計有130人次參與各種主題講座協會往年講座課程以國小與國中孩子的教養為主，今年看到以前服務的孩子年紀越來越大，面對到生涯抉擇的問題，因此辦理此職業大觀園講座，希望藉由此服務使得孩子在抉擇時，增加現實感。

因此在一系列的座談中，有邀請無障礙科技發展協會的楊聖弘秘書長，以自己的障礙經驗與訪談各行各業視障者蒐集到的資訊，來告訴大家自己與一些視障者的就業經驗；另外亦邀請從事就業服務工作十年的王琪惠副主任來分析視障者需具備的能力與就業前該做好的準備；另外我們特別邀請渣打國際商業銀行電銷小組的胡宜文組長，根據其帶領視障者主管的經驗，以主管的角度來看視障者從事電銷的需具備特質。

**(七) 視障生人際網絡平臺**

1.臉書社團人數：粉絲團43人，視障24人，明眼人19人。

2.聚會次數與人數：

* + - * 第一次聚會：6人(3位明眼朋友，3位視障者)—桌遊體驗
      * 第二次聚會：6人(4位明眼朋友，2位視障者)—盲棒體驗
      * 第三次聚會：10人(5位明眼朋友，5位視障者)—桌遊體驗

3.社工員於年初在臉書建立視障人際網絡平臺，透過亦為視障者的社工身邊的視障與明眼朋友開始邀集加入，並不定期分享視障單位寄送之活動使視障者與明眼者可以一同參與。另外社工員以自身經歷發現，目前流行的桌上遊戲因為缺乏加工，以至於視障朋友平常只能與明眼朋友兩人一隊，透過朋友口述才可以參與遊戲，於是社工員與視障朋友討論及本會點譯部門協助下，改造了兩款桌遊『格格不入(blokus)』、『德國蟑螂(Kakerlaken Poker)』，出乎意料的，視障者與其明眼朋友反應非常好，第三次聚會地點店家的老闆看到視障者可以與一般人一同玩桌遊十分驚訝，還非常高興可以與社工員一同討論有哪些桌遊適合視障者玩，視障朋友當下表示希望可以參與改造，可見此活動不只拉近視障者與明眼朋友的距離，也達到身心障礙者社會參與及讓社會更認識視障者及視障者充權的效果。

**(八) 視障家庭組織聯絡網服務**

1.共計提供4258人次以上的訊息傳遞。

2.Facebook網路平臺上共計156篇內容/4856人次點閱率/按讚或回應共527人次。

**四、就業服務**

**(一) 103年度身心障礙者職業重建個案管理暨支持性就業服務：**

1.由臺北市勞動力重建運用處補助。

2.提供50名以上成人視障者及其他障礙者之個案管理服務。

3.提供40名以上成人視障者及其他障礙者之支持性就業服務。

4.推介24名以上個案順利支持性就業安置，其中至少12名以上個案能穩定就業達三個月以上。

**(二) 103年度臺北市視障暨綜合障礙者就業適應服務計畫：**

1.由臺北市勞動力重建運用處補助。

2.提供15~64歲25名視障者及綜合障礙者就業適應服務，且有18名以上之個案持續穩定就業。

3.提供20小時個別諮商及提供80小時一對一個別化電腦教學服務。

**(三) 其他專案：**

1.向北基宜花金馬分署申請視覺障礙者多元職種開發與培力計畫，並於11月21日通過補助，將依計畫需求增聘專業人力，於104年度正式執行之。

2.向渣打銀行申請視障者就業平臺運作計畫，並於12月31日通過補助，將依計畫需求增聘專業人力，於104年度正式執行之。

**肆、事業部**

**一、視障教材教具研製中心**

本中心由視障者5人擔任點譯校對，二度就業婦女3人，繪圖製圖研發6仁，副主任1人，合計15人共同執行103年度之計畫業務，執行內容如下：

**(一) 製作點字教科書及學校補充教材部份：**

1.製作點字教科書，包括：一般小學國高中教科書、英文、音樂、學校補充教材、課外讀物及試卷等。本年度完成書籍點譯共計96,280頁。

2.製作觸摸式立體圖形，包括：教科書(如數學、社會、自然科)及試卷。本年度完成78,054頁圖。

**(二) 製作觸摸式教材教具部份：**

1.製作觸摸式立體圖冊:雙視中國圖冊3冊、雙視化學元素符號圖冊2冊、科博館各樓層平面圖冊10冊、氣象常識雙視點字版」100冊及再版美容講義300冊。

2.立體展示圖:電視節目行腳動線觸摸平面圖1幅。

3.製作操作型教具: 生活自理教具箱13項共20組。

4.其他教材教具研發製作：彩色大字版臺灣及中國地理圖冊共12冊、點字文宣折頁2,000份、其他點字標示貼紙1,500個、點字書籤4,000份、點字藥袋貼紙2,016個、中文部首學習圖冊及教具6套、圖書館視障導覽書籤25份、點字卡片、點字劇本、音樂會點字節目單等。

**(三) 教育訓練：**

1.內部課程：包含一般職能、專業技術、運用數位能力等項目課程，參加人次16人次，共計完成27小時之訓練課程。

2.外部課程: 專業技術課程參與6人次，共計13小時之在職訓練。

**(四) 行政作業:**

1.觸摸式地理圖冊及地球儀受理申請作業，共計19人次完成申請。

2.工作埸域搬遷作業，由原敦化北路遷移至雙城銜址。

3.設備機採購及維修作業。

**二、視障鋼琴調音中心**

**(一) 本方案之業務包括：**鋼琴調音，維修、整音、中古鋼琴召募與銷售、鋼琴週邊商品(如：微電腦自動乾燥器等)。

**(二) 目前專業人力含：**進用視障鋼琴調音師2人，培訓視障調音師2人，專案經理人1人，業務1人(8月份起懸缺)及2位專任維修與兼任調音之明眼師資，希望藉完善之支持與服務系統模式，提供有心學習或參與調音行列工作之視障者一份永續就業之機會。(除可保障視障者就業，亦能樹立本會在視障者鋼琴調音職類上之專業形象。)

**(三) 本方案今年服務客戶數**達234家、調音466部(演奏琴54/直立琴412)、中古鋼琴銷售11部、維修10部、周邊商品46件。

**(四) 延續立案元劇之精神**貫徹執行，使視障者鋼琴調音，提升為臺灣視障職類之楷模，增進國內視障就業能量。